

GRAÇA SÃO FILIPE



PLANO DE AÇÃO

2025



Índice

| | |
|--|----|
| Introdução..... | 3 |
| Lar Residencial..... | 5 |
| Plano de Animação para 2025..... | 6 |
| Projeto de Enfermagem para 2025..... | 8 |
| Recursos humanos..... | 11 |
| Outras atividades de âmbito institucional..... | 12 |
| A nível Interno..... | 12 |
| Ao nível externo..... | 13 |
| Plano de Investimentos..... | 13 |
| Orçamento..... | 14 |
| Conclusão..... | 16 |



Graça
A

Plano de ação e orçamento para o Ano de 2025

Introdução

Ao abrigo da alínea l) do artigo 27º dos Estatutos da Graça de São Filipe (GSF) a Direção apresenta o Plano de Ação e Orçamento ordinário para o ano de 2025.

O Plano é um documento que orienta toda a ação a desenvolver, identificando os itens que suportam todas as atividades na instituição. É apresentado à Assembleia no mesmo mês em que serão eleitos os Corpos Sociais para o quadriénio 2025/2028. Nele são delineadas as medidas que, no entendimento da presente Direção, que finda hoje o seu mandato, garantam a qualidade dos serviços prestados e o bem-estar de residentes e colaboradores no cumprimento dos propósitos sociais da nossa associação.

As despesas previstas aumentam significativamente devido aos encargos com a atualização dos vencimentos resultante da lei que regula o valor mensal dos ordenados mínimos, bem como dos aumentos de bens e serviços resultantes da inflação que ainda se prevê. As IPSS estão a viver tempos mais difíceis pelo facto de as receitas não acompanharem, na mesma proporção, o valor das despesas (como é o caso do aumento da comparticipação da Segurança Social – 3,5% - para os residentes abrangidos pelo respetivo protocolo, que são apenas 26). Também o aumento das restantes comparticipações terá de ser avaliado na sequência da avaliação da informação que consta nas folhas de IRS.

A contratação de pessoal. A conjuntura conduz ao recrutamento de trabalhadores imigrantes, tendo-se verificado maior necessidade de afirmação do princípio do respeito entre culturas diversas e do cumprimento de regras que implicam cumprimento de direitos e deveres.



O investimento previsto para 2024 passa para 2025, uma vez que não foi possível a sua concretização no tempo previsto.

Prevê-se um ano de 2025 liberto de obras de maior dimensão, como foram as obras recentes de alargamento da sala de jantar e de construção de novos quartos, mas merecedor de atenção constante quanto ao controlo das contas, tanto mais que há que prever aquisição de equipamento que precise de ser substituído ou as reparações que forem necessárias.

Os capítulos deste Plano assinalam objetivos e atividades previstas para o seu cumprimento com vista ao desenvolvimento:

- Da qualidade dos serviços de alimentação, higiene, saúde e de usufruição dos espaços diversificados existentes;
- Da qualidade do plano de animação e de promoção da saúde;
- Do apoio diário à direção técnica que orienta todos os setores;
- Da adaptação do trabalho administrativo a novas exigências;
- Da promoção da qualidade das relações pessoais;
- Da continuidade e alargamento de parcerias que introduzam benefícios mútuos;
- Das obras de conservação conforme os projetos aprovados;
- Da eficaz manutenção dos equipamentos;
- De uma gestão rigorosa que não coloque em risco o cumprimento dos objetivos anteriores.

O plano prevê as atividades de animação na esperança de que não surjam contratempos que impeçam a sua realização. (Ver cap. Projeto de Animação).

A equipa de saúde continuará a executar o programa de cuidados com os residentes, parte essencial do seu bem-estar. (Ver capítulo "Projeto de Enfermagem"). Bem-estar que será igualmente o objetivo de todas as restantes atividades do Lar.



Caus
D

No que se refere aos recursos humanos, está incluída uma formação em primeiros socorros e combate a incêndios, por imperativo do plano de segurança interno. A Direção terá sempre presente o objetivo de criar as melhores condições de trabalho na instituição de modo a manter o estímulo dos seus colaboradores, objetivo que, nos tempos que decorrem, é cada vez mais difícil. Conseguir-lo é importante, pois daí resulta o benefício para toda a comunidade.

Serão realizadas as atividades que promovam o intercâmbio dos nossos residentes com outras instituições valorizando a vertente cultural que aqui se desenvolve, mas também o enriquecimento resultante de visitas ao património e a outras experiências.

O Orçamento dá a informação de todas as receitas e encargos previstos e deverá ser gerido com todo o rigor, sendo importante pôr em prática todas as medidas possíveis para que as despesas sejam contidas sem que haja diminuição da qualidade dos serviços prestados.

Os espaços exteriores ao edifício residencial são uma mais-valia desta instituição e continuarão a ser cuidados com vista à respetiva usufruição por todos.

No Plano enunciam-se os objetivos mais específicos e as atividades previstas para o seu cumprimento.

Lar Residencial

Nos capítulos que se seguem serão descritas as atividades gerais de animação e de cuidados na promoção da saúde bem como os respetivos objetivos. Uma animadora é diretamente responsável pelas atividades de animação, e serão mantidos os recursos respeitantes ao serviço de enfermagem para dar resposta nesta vertente. Dois médicos, em alternância, acompanharão o estado de saúde dos residentes um dia por semana.



Continuará o serviço de fisioterapia de modo a melhorar a mobilidade e o estado físico dos residentes, bem como a sua autoestima.

Plano de Animação para 2025

| Áreas de Intervenção e Atividades | Objetivos |
|---|---|
| Diagnóstico e caracterização das necessidades e dos interesses dos residentes - Observação direta e indireta - Conversas informais - Grelha de registo das necessidades cognitivas e motoras | - Auscultar os interesses e as necessidades da população alvo; - Preservar a identidade dos residentes. |
| Comemoração dos Aniversários dos residentes - Almoço de comemoração dos aniversários - Entrega de Postais de Aniversário | - Comemorar os aniversários. |
| Continuação das atividades e serviços desenvolvidos - Garantir a qualidade dos serviços | - Contribuir para a melhoria da qualidade de vida; - Acompanhar os residentes nas suas atividades de vida diária; - Promover o bem-estar, o conforto e a segurança. |
| Desportivas - Ginástica - Caminhadas (individuais e em grupo) - Fisioterapia Jogos de motricidade - Boccia - Percursos do Jogos de motricidade | - Fomentar a participação ativa dos residentes; - Estimular a atividade física; - Criar momentos de convívio e de bem-estar; - Promover a autonomia dos residentes; - Contrariar o sedentarismo inerente a esta população alvo. |
| Lúdico-recreativas - Aulas de música - Teatro - Expressão plástica - Ateliers de costura - Jogos: Cartas; Loto; STOP; Volta ao mundo; Passatempos;; Bingo | - Valorizar capacidades e saberes; - Criar momentos de convívio e de bem-estar; - Estimular a criatividade e a imaginação; - Promover a autonomia dos residentes; |



Carus
A

| | |
|--|---|
| <p>das Músicas; Jogo da mímica; Pictionary; Joker; Bingo do Cálculo; 5 Segundos; Trivial Pursuit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sessões de cinema e Teatro - Projeção de fotografias das atividades da Instituição - Saídas ao exterior <p>Ida à praia; Esplanadas; Teatro e Cinema; Visitas a museus;</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver a motricidade fina; - Incentivar a exploração de várias formas de comunicação e de expressão; - Desenvolver a capacidade de concentração e a memória. |
| <p>Estimulação Cognitiva e Sensorial</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jogos cognitivos para seniores; - Fichas Cognitivas - Jogos de memória; - Musicoterapia; - Terapia pelos sentidos, Snoezelen - Dinamização de Horticultura nos canteiros acessíveis | <ul style="list-style-type: none"> - Estimular o desenvolvimento cognitivo, a motricidade e as áreas vestibular e propriocetiva. |
| <p>Carácter espiritual/religioso</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transmissão da Eucaristia via online; - Celebração da Eucaristia; - Adoração ao <i>Santíssimo</i>; - Celebração do Terço; - Dia de Todos os Santos. - Passeio a Fátima | <ul style="list-style-type: none"> - Promover momentos de oração; - Desenvolver o lado espiritual e religioso. - Manter o culto religioso |
| <p>Dias Festivos</p> <p>Comemoração do Aniversário Graça São Filipe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dia de Reis - Dia dos Afetos - Carnaval - Dia Internacional da Mulher - Dia de São José - Início da Primavera - Dia Mundial da Árvore - Dia Mundial do Teatro - Dia Mundial da Saúde - Dia Internacional da Dança - Páscoa - Santos Populares - Verão - Dia da Rainha Santa Isabel - Outono - Dia Internacional do Idoso - Dia Mundial da Alimentação - Dia das Bruxas - Magusto | <ul style="list-style-type: none"> - Todas as atividades planeadas estão sempre sujeitas a alterações. Poderão ser canceladas, readaptadas ou até surgir novas atividades. |



| | |
|---|--|
| - Dia de Nossa Senhora da Conceição - Início do Inverno - Festa de Natal - Natal - Fim de Ano | |
|---|--|

Observação: Na pasta de Animação 2025 encontra-se um plano mais completo, que pode ser consultado. Como se trata de um plano, este é suscetível de ser alterado.

Projeto de Enfermagem para 2025

A equipa responsável pelos cuidados de saúde na Graça de São Filipe tem como objetivos gerais:

- Contribuir para uma velhice estável, confortável e condigna, permitindo uma vida com maior estabilidade e segurança afetiva.
- Proporcionar ao idoso oportunidades para exprimir e desenvolver, individual e coletivamente, as suas capacidades laborais, intelectuais, de comunicação, de criação e de relacionamento humano.
- Despistar problemas de saúde, procedendo ao seu encaminhamento para técnicos de saúde especializados.
- Prestar os apoios necessários às famílias dos idosos, no sentido de preservar e fortalecer os laços familiares.

Médicos e enfermeiros são um pilar essencial na vida da Graça de S. Filipe.

Os residentes são seguidos em consulta médica regular, para diagnóstico e tratamento do seu estado de saúde, em articulação com os cuidados de saúde primários e especializados.

Os enfermeiros garantem os cuidados de saúde diretos ao utente, assegurando a melhoria e manutenção do seu bem-estar, exercendo funções várias desde a



prestação de cuidados de excelência como: formação das equipas; organização; gestão; articulação, apoio e acompanhamento dos residentes e familiares com uma atitude proactiva na desmistificação do processo de envelhecimento.

Prevalece uma monitorização cuidada do risco de quedas e da prevalência do número de úlceras por pressão que permitirá uma intervenção precoce, diminuindo a agudização das patologias, o número de episódios de idas à urgência hospitalar/internamentos o que se traduzirá por ganhos efetivos para todos: SNS, ERPI, idosos e suas famílias.

Consequentemente, a equipa de enfermagem irá investir na formação dos seus colaboradores de ação direta ao utente, relativamente à prestação de cuidados, na prevenção de úlceras por pressão e quedas, hábitos de higiene, hábitos alimentares, mobilidade/qualidade de vida e formas de atuação.

Reuniões periódicas com as colaboradoras do apoio ao idoso: ajudantes de lar e trabalhadoras de serviços gerais, de maneira a perceber quais as necessidades expressas e sentidas pelo público-alvo.

A Enfermagem vai continuar a:

- ✓ Reforçar os programas de educação para a saúde, através de ações de formação e sensibilização, de colaboradores e residentes na estratégia das precauções básicas de controlo de infeções.
- ✓ Estar atenta a sinais de alarme de todos, supervisionando a aplicação dos protocolos estabelecidos.
- ✓ Estabelecer isolamentos profiláticos a residentes e colaboradores sempre que a situação o exija.
- ✓ Zelar pelo cumprimento, das medidas preventivas à transmissão de infeções em geral.



- ✓ Manter e gerir stock de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual)
- ✓ Supervisionar o uso adequado das EPI's
- ✓ Apoiar residentes, família e conviventes significativos, no sentido de minimizar as consequências negativas do afastamento. Manter os laços familiares, ainda que à distância e, assim, tentar achatar a curva da solidão.
- ✓ Manter cuidados inerentes às necessidades dos nossos residentes
- ✓ Aplicar escalas de Barthel, Braden e Morse a todos os residentes
- ✓ Classificar a nossa população alvo segundo os graus de dependência
- ✓ Planear, calendarizar e supervisionar cuidados de saúde – ao nível da Higiene, Mudanças de fralda, posicionamentos e Hidratação
- ✓ Afixar os planos e supervisionar a sua execução
- ✓ Elaborar planos de cuidados individualizados visando um completo bem-estar físico mental e psíquico do nosso residente, com base na aplicação de escalas referidas e diagnósticos de situação.
- ✓ Manter vigilância e apoio nas consultas, bem como articulação com os serviços de saúde no sentido de minimizar ausências e deslocações desnecessárias ao exterior (ex. Centros de saúde e hospitais)
- ✓ Promover e ajustar uma dieta equilibrada/adequada
- ✓ Vigiar sinais vitais;
- ✓ Realizar tratamentos a feridas e adotar medidas corretivas e preventivas
- ✓ Assegurar sono e repouso adequado através dos mecanismos farmacológicos e não farmacológicos ao dispor
- ✓ Promover a saúde - Cumprir o programa nacional de vacinação, e manter-se atualizado em relação às novas realidades
- ✓ Identificar grupos de risco (diabéticos, hipertensos, ostomizados e pessoas com défices cognitivos) estabelecendo medidas preventivas
- ✓ Manter e gerir stock de medicação - controlo de faturação dos mesmos
- ✓ Participar ativamente na gestão dos recursos humanos.



Nota: plano de saúde mais pormenorizado ficará anexado a este plano geral

Recursos humanos

A Direção procurará assegurar o número adequado de colaboradores/as para os serviços prestados na instituição apesar das dificuldades que se vêm notando quanto a recrutamento de trabalhadores que reúnam as qualidades inerentes às exigências desta profissão. Prestará toda a atenção e cuidado ao desenvolvimento das relações humanas de modo a prevenir conflitos e sustentar um ambiente de trabalho gratificante para trabalhadores e residentes. As reuniões periódicas com todos/as os/as funcionários/as são feitas com vista a ser cumprido este objetivo e outros, como assegurar o bom desempenho profissional de quem trabalha na GSF.

Preveem-se as seguintes ações de formação:

- a) Primeiros socorros e combate a incêndios, integrada no plano de segurança interno;
- b) Cuidados à Pessoa Idosa Institucionalizada;
- c) Saúde na Pessoa Idosa, prevenção de problemas.

A Direção que for eleita terá de proceder à atualização das mensalidades dos residentes de acordo com o seu rendimento, pois é esta a principal fonte de proveitos da instituição como associação de solidariedade sem fins lucrativos e justifica-se no ano que agora se inicia pelo significativo aumento de despesas resultante, acima de tudo, dos encargos com as atualizações de vencimentos.

Garantir-se-á a formação obrigatória, bem como outra à medida das necessidades que surgirem, recorrendo, sempre que possível, aos colaboradores que aqui prestam serviço e que para isso têm competências.



Outras atividades de âmbito institucional

A nível Interno

- Continuar a promover a adesão de novos associados (objetivo: angariar, pelo menos, 30 novos associados).
- Executar as obras necessárias à conservação das instalações, para além do investimento que se enuncia no capítulo “Plano de Investimentos” (objetivo: manter a qualidade de espaços e dos equipamentos).
- Avaliar permanentemente a qualidade de serviços e de produtos, controlar despesas e promover a eficiência energética (objetivo: otimizar os recursos existentes).
- Organizar o plano de visitas (objetivo: promover a necessária relação dos residentes com as respetivas famílias e amigos).
- Prestar toda a informação necessária sobre a vida da associação aos seus associados, quer em assembleia geral quer por outra forma que se venha a revelar conveniente (objetivos: zelar pelos interesses dos associados e promover o desenvolvimento da associação).
- Manter a conservação dos espaços verdes, melhorando sempre as acessibilidades para todos (objetivo: manter a qualidade dos espaços e percursos).
- Dar continuidade à exploração da horta cultivando os diversos produtos agrícolas atendendo aos que são mais consumidos, dentro dos critérios de uma agricultura sustentável (objetivo: produzir mantimentos de qualidade para consumo interno).
- Manter a produção de frutas com a necessária limpeza e tratamento das árvores (objetivo: manter a produção de alguns frutos que não exijam tratamento fitossanitário agressivo).



Ao nível externo

As atividades a nível externo, se as circunstâncias o permitirem, serão retomadas com as mesmas e outras Instituições, a fim de voltarmos a uma vida menos condicionada.

- com uma ou mais instituições com o mesmo objeto social com vista ao desenvolvimento de intercâmbios para visitas e convívios entre os respetivos residentes;
- Com a Escola Superior de Enfermagem, admitindo estagiários.
- com as autarquias locais (Câmara e Juntas de Freguesia), no âmbito da intervenção geográfica da Graça de São Filipe;
- com o Museu Machado de Castro no projeto “Eu no Museu”
- Outras

Nota: terminou a parceria com a Escola Superior Agrária por iniciativa da sua nova Direção. A Direção da GSF lamenta que não possa continuar a colaboração duradoura que existia.

Plano de Investimentos

O investimento previsto para 2024 não foi concretizado acima de tudo por encargos que foi necessário assumir devido ao ano atípico de 2023 quanto a atualizações de vencimentos, especialmente de duas atualizações do contrato coletivo de trabalho com efeito retroativo, uma delas a 2022 e, ainda, por necessidade de acorrer à substituição das placas de cobertura no bloco do edifício onde se situa a sala de jantar (bloco novo do lado nascente do edifício), placas que se verificou estarem muito degradadas aquando das investigações sobre a



origem da água que apareceu no teto da sala de jantar. Assim sendo, o investimento previsto passa para 2025.

| Designação do Investimento | Estimativa |
|---|-----------------|
| Obras de substituição do telhado na zona leste do edifício onde se situam os quartos 22, 23, 24, 25, 26 e 27. | 30.000 € |
| TOTAL: | 30.000 € |

Orçamento

A evolução positiva da situação económica e financeira da Graça São Filipe merece referência pelo que se vai mantendo a tendência dos últimos exercícios económicos da instituição.

Todavia, a elaboração do Orçamento para 2025 não podia deixar de refletir as grandes perplexidades que os atuais tempos em que a recente crise política e económica, incerteza na evolução geoestratégica e guerras na Europa (Ucrânia) / Médio Oriente se traduzem significativa incerteza.

A elaboração do Orçamento para 2025, que valoriza e quantifica as medidas propostas neste plano de ação, seguiu escrupulosamente as instruções emanadas da Segurança Social (Entidade tutelar das IPSSs).

A metodologia adotada (na linha de continuidades dos anteriores orçamentos) foi a seguinte:

Ponto de partida: Gastos e Rendimentos constantes do balancete do mês de setembro/2024 (último balancete fechado à data do início da elaboração destes documentos);



Graça

Sendo anualização destes mesmos Gastos e Rendimentos feito na 1º fase da elaboração do orçamento;

Posteriormente houve a introdução de alterações, tendo em conta as previsões, intenções e medidas previstas pela Direção para o exercício de 2025, designadamente, nas rubricas de Gasto com o pessoal e depreciações, nas rubricas de Rendimentos tais como Prestação de Serviços (comparticipações dos utentes e participações familiares).

A aferição comparativa desta conta previsional de exploração fica particularmente explícita através da análise do quadro comparativo abaixo apresentado com os valores dos Orçamentos dos anos 2024, 2025 e os valores finais (executados) dos anos de 2021, 2022 e 2023.

| Execução Real 2021 | Execução Real 2022 | Execução Real 2023 | Rendimentos | Orçamento 2024 | Orçamento 2025 | Variação 2025-2024 (€) | Variação 2025-2024 (%) |
|---------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| 739 444,29 € | 757 864,96 € | 866 587,00 € | PRESTACOES DE SERVICOS | 973 380,00 € | 1 040 744,06 € | 67 364,06 € | 6,47% |
| 154 422,69 € | 171 763,67 € | 257 283,78 € | SUBSIDIOS A EXPLORACAO | 162 920,00 € | 183 920,00 € | 21 000,00 € | 11,42% |
| 64 692,52 € | 50 182,17 € | 48 082,60 € | OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS | 63 294,00 € | 62 710,00 € | -584,00 € | -0,93% |
| 6,11 € | 57,17 € | 864,00 € | JUROS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES | 1 150,00 € | 1 190,00 € | 40,00 € | 3,36% |
| 958 565,61 € | 979 867,97 € | 1 172 817,38 € | TOTAL DOS RENDIMENTOS | 1 200 744,00 € | 1 288 564,06 € | 87 820,06 € | 6,82% |
| Execução Real 2021 | Execução Real 2022 | Execução Real 2023 | Gastos | Orçamento 2024 | Orçamento 2025 | Variação 2025-2024 (€) | Variação 2025-2024 (%) |
| 119 799,84 € | 125 238,66 € | 155 591,83 € | CMV/MC | 170 320,00 € | 181 700,00 € | 11 380,00 € | 6,26% |
| 207 971,70 € | 209 583,85 € | 229 432,27 € | FORNECIMENTOS E SERVICOS EXTERNOS | 196 970,00 € | 235 890,00 € | 38 920,00 € | 16,50% |
| 568 579,64 € | 537 992,74 € | 611 994,11 € | GASTOS COM O PESSOAL | 672 840,00 € | 760 620,00 € | 87 780,00 € | 11,54% |
| 97 163,70 € | 89 256,80 € | 76 216,43 € | GASTOS DE DEPRECIAÇÃO | 105 400,00 € | 104 270,00 € | -1 130,00 € | -1,08% |
| 3 667,18 € | 2 351,55 € | 2 033,99 € | OUTROS GASTOS E PERDAS | 1 560,00 € | 80,00 € | -1 480,00 € | -1850,00% |
| 14,15 € | 2 801,90 € | 12 762,02 € | GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO | 7 260,00 € | 5 610,00 € | -1 650,00 € | 0,00% |
| 997 196,21 € | 967 225,50 € | 1 088 030,65 € | TOTAL DOS GASTOS | 1 154 350,00 € | 1 288 170,00 € | 133 820,00 € | 10,39% |
| -38 630,60 € | 12 642,47 € | 84 786,73 € | RESULTADOS | 46 394,00 € | 394,06 € | -45 999,94 € | -11673,27% |
| 58 533,10 € | 101 899,27 € | 161 003,16 € | MEIOS LIBERTOS | 151 794,00 € | 104 664,06 € | -47 129,94 € | -45,03% |



Conclusão

Ficam evidenciados os principais vetores e objetivos do orçamento para 2025.

A Direção que vier a ser eleita deverá continuar a acompanhar e a apoiar todo o trabalho da Direção Técnica, vertente fundamental na planificação das atividades e na respetiva orientação diária, fator relevante para a qualidade dos serviços na GSF.

Deverá ser mantido o propósito de cumprimento do rigor na gestão dos recursos, tanto mais por ser necessária redobrada atenção aos imprevistos resultantes da instabilidade económica que afeta a vida das pessoas e instituições.

Renovamos a nossa gratidão aos nossos colaboradores, a todas as pessoas e Instituições que colaboram com a Graça de São Filipe, aos residentes pela sua resiliência, sabedoria e compreensão com que têm enfrentado o seu dia a dia.

Bencanta, 18 de novembro de 2024

A Direção

Presidente

Vice-Presidente

Secretário

Tesoureiro